

История успеха

ЭЛВИС-ПЛЮС обеспечивает безопасность информации в Единой энергетической системе страны



Безопасность — это сервис

На рынке информационной безопасности как нигде важно выстраивание долгосрочных партнёрских отношений. Невозможно взять — и за неделю построить защищённую информационную систему, об этом вам скажет любой системный интегратор. Для этого нужно долгосрочное сотрудничество, ведь даже один проект может состоять из множества продолжительных по времени этапов. Мы, компания ЭЛВИС-ПЛЮС, очень рады, что у нас есть такой партнёр. Партнёр, который доверяет нам построение защиты для самого важного — конфиденциальной информации и персональных данных. Более 10 лет (с 1999 года) ЭЛВИС-ПЛЮС реализует проекты для крупнейших предприятий российской электроэнергетики.

Удачным примером такого сотрудничества стало участие компании ЭЛВИС-ПЛЮС в построении системы обеспечения безопасности информации для Системного оператора Единой энергетической системы (ОАО «СО ЕЭС»). СО ЕЭС — специализированная организация электроэнергетики, единолично осуществляющая централизованное оперативно-диспетчерское управление в Единой энергетической системе России.

Деятельность СО ЕЭС имеет несколько ключевых особенностей, которые отличают эту компанию. Во-первых, это социальная значимость и ответственность — Системный оператор обеспечивает управление технологическими режимами работы объектов ЕЭС России в реальном времени. Во-вторых, это круглосуточность и непрерывность производственных циклов — энергетическая система должна быть под контролем 24 часа в сутки / 7 дней в неделю. И в-третьих, это огромный объём обрабатываемых в информационной системе данных, обеспечение безопасности которых не должно влиять на возможность оперативно-диспетчерского управления.

ОАО «СО ЕЭС»



Начало сотрудничества:
2006 год

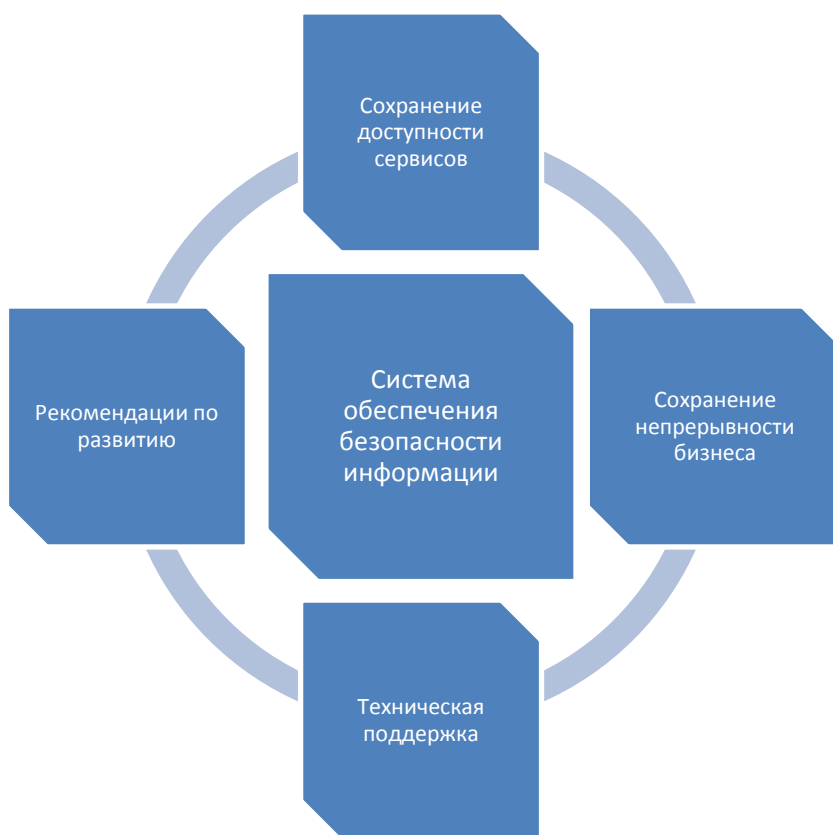


В 2012 году СО ЕЭС отмечает свой 10-летний юбилей. Шесть из этих десяти лет ЭЛВИС-ПЛЮС является партнёром СО ЕЭС. За этот период в интересах ОАО «СО ЕЭС» был выполнен значительный объём работ по обеспечению безопасности информации:

- 2006 год Внедрена Единая система антивирусной защиты Системного оператора.
- 2008 год Создан Удостоверяющий центр СО ЕЭС.
- 2009 год Создана Система защиты персональных данных (СЗПДн).
- 2010 год Создана Подсистема идентификации и аутентификации пользователей (ПИАП).
- 2011 год Создана Подсистема сканирования уязвимостей (ПСУ), проведён пилотный проект по проверке новых технических решений по модернизации Единой системы антивирусной защиты, запланирован переход на virtual appliance.
- 2012 год Проводится модернизация Единой системы антивирусной защиты ОАО «СО ЕЭС», проводится проект модернизации Удостоверяющего центра ОАО «СО ЕЭС», изменяются регламентирующие документы с целью их приведения в соответствие требованиям Федерального закона «Об электронной подписи».
- 2013 год На 2013 год запланирована модернизация Удостоверяющего центра ОАО «СО ЕЭС».



Общие усилия ЭЛВИС-ПЛЮС и СО ЕЭС по построению системы обеспечения безопасности информации (СОБИ) и принципы, заложенные в её работу, можно показать на схеме.



Все элементы этой схемы взаимосвязаны и одинаково важны.

Одним из принципиальных требований заказчика всегда являлось **обеспечение доступности сервисов** и **сохранение непрерывности бизнеса**, ведь ОАО «СО ЕЭС» решает крайне важную задачу — оперативное управление энергетической системой страны. Поэтому перед компанией ЭЛВИС-ПЛЮС с самого начала сотрудничества стояла задача найти баланс между сохранением необходимого уровня информационной безопасности и выполнением требований заказчика.

ЭЛВИС-ПЛЮС обеспечивает **техническую поддержку** своих продуктов и продуктов партнёров. Мы обязаны оперативно реагировать на все проблемы и требования заказчика: дорабатываются решения, проводится удалённая настройка отдельных подсистем.



Как уже было сказано, построение СОБИ — процесс длительный и непрерывный. Такая система должна не только отвечать требованиям, которые были к ней на момент проектирования, но и реагировать на появление новых угроз, атак и рост информационной системы в целом (к которому относятся и рост количества пользователей, и рост объёма и состава обрабатываемых данных, и выполнение информационной системой новых задач). Поэтому одна из важнейших задач ЭЛВИС-ПЛЮС как системного интегратора информационной безопасности — провести аудит ИБ и анализ информационных рисков, дать **рекомендации по развитию системы обеспечения безопасности информации** и предложить новые продукты и решения, отвечающие самым современным требованиям и угрозам.

Безусловно, построение системы СОБИ невозможно без участия заказчика в этом процессе. Заказчик не только формулирует требования к системе, но и ежедневно эксплуатирует её, поэтому для системного интегратора крайне важно получать обратную связь от заказчика об опыте использования информационной системы. Сотрудники Отдела информационной безопасности Департамента обеспечения безопасности ОАО «СО ЕЭС» — настоящие профессионалы: постоянно участвуют в формировании требований к подсистемам информационной безопасности, фиксируют замечания по их эксплуатации и вносят свои предложения о том, как сделать работу этих подсистем более эффективной. Их вклад в реализацию всех совместных проектов трудно переоценить.

Шесть лет совместной работы и большое количество внедрённых решений позволили компании ЭЛВИС-ПЛЮС совместно с заказчиком реализовать главный принцип информационной безопасности ОАО «СО ЕЭС»:

«Безопасность — это сервис»

В соответствии с этим принципом, первичными являются требования пользователя, человека, и именно система обеспечения безопасности информации должна стоять на страже его интересов, а не наоборот. Когда действия информационной системы понятны и прозрачны для пользователя, не ограничивают его действия там, где их не нужно ограничивать, когда система сама подсказывает пользователю, как поступить в той или иной ситуации — только тогда формируются условия для комфортной и продуктивной работы людей, что неоднократно отмечалось сотрудниками СО ЕЭС.